

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ อำเภอ คอนสวรรค์ จังหวัด ชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	-	๒	๔	๘	๖	๒							๒๒
๒	ช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย	-	๒	๖	๕	๔	๒							๑๙
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูล ข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	-	-	-	-	-							๐
๔	การร้องเรียน ร้องทุกข์	๑๕	๙	๒๖	๑๖	๑๕	๑๘							๙๙
๕	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน (บริการแพทย์ฉุกเฉิน)	-	-	-	-	-	-							๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒๓	๕๖	๑๒	-	-	-							๙๑
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	๒	๑	-	-	-							๓
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-							๐
๙	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการ เลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒	-	๔	๓	๑	๒							๑๒
๑๐	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๓	-	๓	๕	-	๒							๑๓
๑๑	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	-	๒	๓	-	-	๒							๗
๑๒	ภาษีที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	-	-	-	-	-	-							๐

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	
๑๓	ภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-							๐
๑๔	จดทะเบียนพาณิชย์	๓	๒	๕	๔	-	๔							๑๘
๑๕	บริการชำระค่าขยะมูลฝอย	-	-	-	-	-	-							๐
๑๖	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	๒	-	-	-	-							๒
๑๗	การขออนุญาตก่อสร้าง/คิดแปลง/ต่อเติมอาคาร/รื้อถอน	-	-	-	-	-	-							๐
๑๘	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-							๐
๑๙	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๔	-	๑๓	๘	๕	๕							๓๕
๒๐	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ ด้านพืช/ปศุสัตว์/ประมง	-	-	-	-	-	-							๐
๒๑	การให้กู้เงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	-	-	-	-	-	-							๐
๒๒	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด อบต.ช่องสามหมอ	-	-	-	-	-	-							๐
๒๓	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	-	-	-	๓	-	-							๓
๒๔	การขอใช้บริการ E-Service	๑	๑	๒	๒	-	๓							๙
รวม		๕๑	๗๘	๗๙	๕๔	๓๑	๔๐							๓๓๓

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

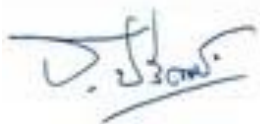
ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	
๑	จองคิวทำใบขับขี่	-	-	๑	-	-	-							๑
๒	จองเลขทะเบียนรถ	-	-	-	-	-	-							-
๓	ตรวจสอบชื่อสกุลเบื้องต้น	๑	-	-	๑	-	๑							๓
๔	ระบบค้นหาแปลงที่ดิน	-	๑	๑	๑		๒							๕
๕	ระบบติดตามสถานะคดี	-	-	-	-	-	-							-
๖	ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการสังคม	-	-	-	-	-	-							-
๗	ระบบการตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาล	-	-	-	-	-	-							-
๘	ขอรับกล้าไม้ออนไลน์	-	-	-	-	-	-							-
๙	ขอรับสารเร่ง พด. และเมล็ดพันธุ์พืชปุ๋ยสด	-	-	-	-	-	-							-
๑๐	ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ	-	-	-	-	-	-							-
๑๑	ยื่นภาษารายได้บุคคลธรรมดา	-	-	-	-	-	-							-
๑๒	ติดตามการขอคืนภาษี ภ.ง.ด. ๙๑/๖๙๐	-	-	-	-	-	-							-
๑๓	ขอใช้น้ำประปาในเขตต่างจังหวัด	-	-	-	-	-	-							-
๑๔	ขอใช้ไฟฟ้าในเขตต่างจังหวัด	-	-	-	-	-	-							-
๑๕	ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	-	-	-	-	-	-							-
๑๖	แจ้งโรคระบาดสัตว์	-	-	-	-	-	-							-
๑๗	ขึ้นทะเบียนคนว่างงาน	-	-	-	-	-	-							-
๑๘	ระบบค้นหางานทำและค้นหางาน	-	-	-	-	-	-							-

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	
๑๙	ขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนตามมาตรา ๔๐	-	-	-	-	-	-							-
๒๐	ขอรับประโยชน์ทดแทนในกรณีว่างงาน	-	-	-	-	-	-							-
		๑	๑	๒	๒	-	๓							๙

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

สถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ ในการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบตั้งแต่ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – เดือนมีนาคม ๒๕๖๗) นั้น มียอดผู้มาใช้บริการที่จุด การให้บริการ (Walk-in) ทั้งหมด ๒๔ กระบวนการ มีประชาชนมาใช้บริการรวมทั้งหมด ๓๓๓ ราย และในส่วนของ การให้บริการด้าน E-Service เริ่มมีประชาชนมาใช้บริการ จำนวน ๙ ราย แต่ยังคงมาน้อยอยู่ เนื่องจาก ประชาชนยังไม่รับรู้ว่าการบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอนั้น มีการให้บริการในด้านต่าง ๆ ของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ในการแก้ไขปัญหาที่องค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ ได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบในทุกๆ ช่องทางเพื่อให้ประชาชนได้มาใช้บริการอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

(ลงชื่อ)



(นายชนะพัฒน์ ปรีชาเชาว์กุลศิริ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)



(นางยุภาพร ดวงหาคลิ่ง)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ

(ลงชื่อ)



(นายเสกสรรค์ จอสูงเนิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ

