



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานแผนและงบประมาณ สำนักปลัด อบต. ช่างสามหมอ โทร ๐ ๔๔๐๕ ๒๕๐๘

ที่ พย.๗๘๘๐๑/..... วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอแจ้งผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕ และแจ้งมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี ๒๕๖๖

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลช่างสามหมอ/หัวหน้าสำนักปลัด/ผู้อำนวยการกอง ทุกกอง พนักงานทุกคน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลช่างสามหมอ อำเภอคอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และผลการประเมินปรากฏว่า มีผลคะแนน ๙๔.๐๓ อยู่ในระดับ A ซึ่งยังเป็นคะแนนที่ดีและสูงกว่าคะแนนการประเมินในทุกปีที่ผ่านมา จึงมีมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อให้คะแนน มีมาตรฐานที่สูงขึ้นตามลำดับ โดยรายละเอียดดังนี้ (๑) ผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) พบว่า ด้านการใช้งบประมาณ เป็นประเด็นที่ต้องได้รับการแก้ไข/ปรับปรุง ในเรื่องสร้างการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้มากยิ่งขึ้น และเพิ่มการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเมื่อได้รับการร้องเรียน (๒) ผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) พบว่า ด้านการปรับปรุงการทำงาน เป็นประเด็นที่ต้องได้รับการแก้ไข/ปรับปรุง ในเรื่องหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ควรมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดียิ่งขึ้น และหน่วยงานควรเพิ่มการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ (๓) ผลการประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พบว่ามีคะแนนอยู่ในระดับต่ำทุกด้าน จึงต้องได้รับการแก้ไข/ปรับปรุง ทั้งในด้านการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริต

จากการประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลช่างสามหมอ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณากำหนดแนวทางเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องในการพัฒนามาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลช่างสามหมอ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องได้ผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด EIT ซึ่งสะท้อน คุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ แบบวัด IIT OIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดีขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ ๒)

การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ ๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสำนึกและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทำงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการป้องปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง ๒) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประชุม ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่ควรปรับปรุงงานให้ดีขึ้น เพื่อความโปร่งใสขององค์กร และให้มีประสิทธิภาพในการทำงาน

๑. ทำงานเป็นขั้นตอน และสามารถเข้าตรวจสอบได้
๒. ยึดมั่นธรรมาภิบาลบริการเพื่อประชาชน
๓. ควรติดต่อประสานงานกันอย่างรวดเร็วและต่อเนื่องเพื่อให้การดำเนินงานรวดเร็วและทันเวลา
๔. ควรให้ประชาชน ได้รับรู้ที่มาที่ไปของงบประมาณด้วย

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
<p>๑. มาตรการ การเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญและหลากหลาย</p>	<p>๑. เผยแพร่ข้อมูลแก่บุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายเงินในรูปแบบของการประชาสัมพันธ์</p> <p>๒. พัฒนารูปแบบของเผยแพร่ให้มีความน่าสนใจ โดยใช้ Infographic หรือรูปภาพ แทนข้อความ</p> <p>๓. สร้างความตระหนัก โดยให้บุคลากรภายในมีความเข้าใจถึงความสำคัญ/ประโยชน์ของแผนการใช้จ่ายเงิน</p>	<p>งานการเงินฯ (กองคลัง)</p>	<p>ต.ค. ๖๕ ถึง ก.ย. ๖๖</p>	<p>รายงานความก้าวหน้าทุก ๓ เดือนและสรุปผลสิ้นปีงบประมาณ</p>
<p>๒. กิจกรรมให้ความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนให้กับบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p>	<p>๑. จัดกิจกรรมให้ความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนแก่บุคลากรทุกระดับในหน่วยงาน</p> <p>๒. ประเมินผลหลังจากเสร็จสิ้นกิจกรรม</p> <p>๓. เปิดโอกาสให้บุคลากรที่ผ่านการเข้าร่วมกิจกรรมมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเมื่อได้รับการร้องเรียน</p>	<p>งานนิติการ (สำนักปลัด)</p>	<p>ต.ค. ๖๕ ถึง ก.ย. ๖๖</p>	<p>รายงานผลที่ได้เมื่อเสร็จสิ้นกิจกรรมและรายงานความก้าวหน้าของการมีส่วนร่วมเมื่อสิ้นปีงบประมาณ</p>
<p>๓. โครงการจ้างสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ</p>	<p>๑. วิเคราะห์เนื้องานที่มีหน้าที่ให้บริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก</p> <p>๒. ออกแบบสำรวจความพึงพอใจให้ครอบคลุมทุกมิติ</p> <p>๓. สร้างแบบสำรวจหน้าเว็บไซต์หลัก และจัดท าในรูปแบบ QR code ประชาสัมพันธ์ตามจุดต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกส านักงาน</p>	<p>งานสารสนเทศ (สำนักปลัด)</p>	<p>ต.ค. ๖๕ ถึง ก.ย. ๖๖</p>	<p>รายงานผลที่ได้เมื่อเสร็จสิ้นโครงการ</p>

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๔. กิจกรรมลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๑. แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน/การให้บริการ โดยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม ๒. ทบทวนกระบวนการปฏิบัติงาน/การให้บริการที่ดำเนินการอยู่ ๓. นำผลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการมาปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงาน/การให้บริการ	สำนักปลัด/ ทุกกอง	ต.ค. ๖๕ ถึง ก.ย.๖๖	รายงานความก้าวหน้าทุก ๓ เดือนและสรุปผลสิ้นปีงบประมาณ

ปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควบรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยเฉพาะในประเด็น หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตภายในที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลทางสถิติเรื่องการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข พร้อมทั้ง รายงานความคืบหน้าของการดำเนินงาน ให้ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ประเด็น หน่วยงานของท่านยังไม่มีแผนการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และ/หรือ การลงโทษทางวินัยเท่าที่ควร ควรมีแนวทางในการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต พร้อมทั้ง มีการเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบ ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้น ควรมีแนวทางปฏิบัติสำหรับร้องเรียนการทุจริต และช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย ทั้งนี้ ควรมีแนวทางในการจัดการข้อมูลให้เกิดความมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียนด้วย

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ที่ดีเยี่ยม ควบรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยเฉพาะในประเด็น การปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น ควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประเด็น การปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประเด็น การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน หน่วยงานต้องแสดงแผนการดำเนินการกิจของหน่วยงานที่มีระยะมากกว่า ๑ ปี และมีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์หรือแนวทาง เป้าหมาย ตัวชี้วัด เป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ครอบคลุมปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน หน่วยงานต้องแสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี โดยมีเนื้อหาหรือรายละเอียด ประกอบด้วย ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม และรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน สามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย ๖ เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ หน่วยงานต้องแสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีข้อมูลรายละเอียดของ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล หน่วยงานต้องแสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีข้อมูลรายละเอียดของการดำเนินการ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส หน่วยงานต้องแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านทางช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน โดยแยกต่างหากจากช่องทางกรร้องเรียนเรื่องทั่วไป

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่ควรปรับปรุงงานให้ดีขึ้น เพื่อความโปร่งใสขององค์กร และให้มีประสิทธิภาพในการทำงาน

๑. ทำงานเป็นขั้นตอน และสามารถเข้าตรวจสอบได้
๒. ยึดมั่นธรรมาภิบาลบริการเพื่อประชาชน
๓. ควรติดต่อประสานงานกันอย่างรวดเร็วและต่อเนื่องเพื่อให้การดำเนินงานรวดเร็วและทันเวลา
๔. ควรให้ประชาชน ได้รับรู้ที่มาที่ไปของงบประมาณด้วย

เพื่อให้การขับเคลื่อนมาตรการฯ ดังกล่าวประสบผลสำเร็จ และช่วยสนับสนุน ส่งเสริม ยกย่องคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงแจ้งให้ผู้มีส่วนร่วมทุกระดับทราบและให้ความร่วมมือดำเนินการตามมาตรการฯ ดังกล่าวต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)



(นายเสกสรรค์ จอสูงเนิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ