

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน
การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



องค์การบริหารส่วนตำบลชื่องสามหมอ
อำเภอคอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment- ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตรวมทั้งสะท้อนความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากลรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) การใช้งบประมาณ (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้สะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประการสำคัญที่สุด คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นไป

องค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ

มกราคม ๒๕๖๖

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑ กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑
- ตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานของรัฐ (ITA)	
- เกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA	
๒ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๒
- วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	
- ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	
๕ ข้อเสนอแนะ	๕

กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA)

ประกาศปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. ตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA)

ประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ร้อยละ ๓๐
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ร้อยละ ๓๐
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ร้อยละ ๔๐

๒. เกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA

ลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๓๙.๙๙	F

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ พบว่า มีผลคะแนน ๙๔.๐๓ ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ A

📍 คะแนนผลการประเมิน



คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ

90.95 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน ?



📍 คะแนนสูงสุด - ต่ำสุด ตามตัวชี้วัด

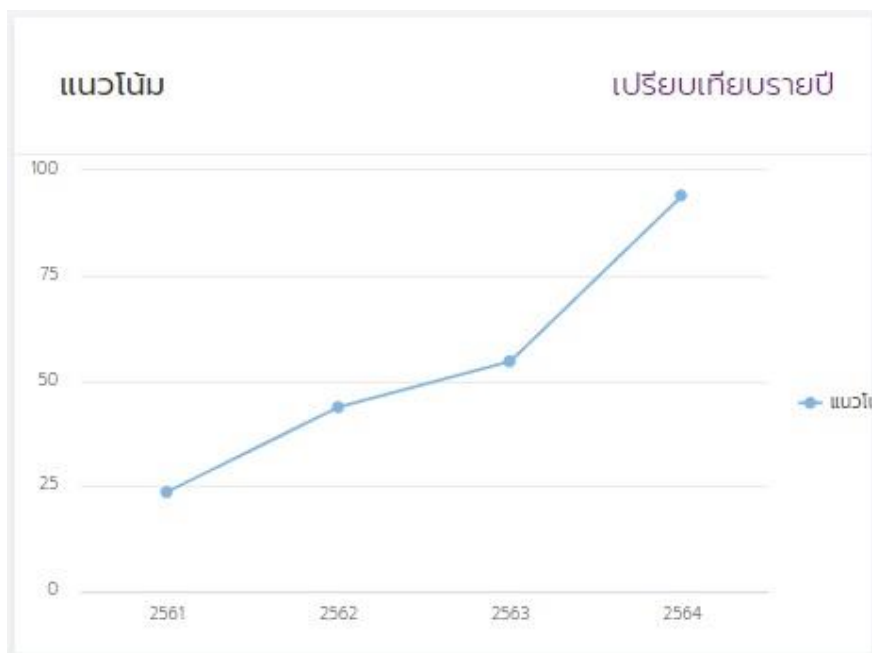
คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การปฏิบัติหน้าที่	98.27
3	การใช้งบประมาณ	97.26
4	การใช้อำนาจ	96.50
5	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	94.26
6	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	89.46
7	คุณภาพการดำเนินงาน	86.90
8	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	84.14
9	การปรับปรุงการทำงาน	84.01
10	การเปิดเผยข้อมูล	83.42

คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 83.42 คะแนน

📍 ภาพรวมแนวโน้ม เปรียบเทียบรายปี



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด มีดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวมเฉลี่ย ๙๔.๐๙		
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๒๗ คะแนน	- จากผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) พบว่า ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริตเป็นประเด็นที่ต้องได้รับการแก้ไข/ปรับปรุง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีอยู่ในระดับ ๘๔.๑๔ คะแนน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่ต้องรักษามาตรฐานการบริการประชาชนที่ได้คะแนนอยู่ในค่าเฉลี่ยที่สูงคือการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ในระดับ ๙๘.๒๗ คะแนน
๒. การใช้งบประมาณ	๙๗.๒๖ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ	๙๖.๕๐ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๔.๒๖ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๔.๑๔ คะแนน	
แบบการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) คะแนนรวมเฉลี่ย ๘๖.๗๙		
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๖.๙๐ คะแนน	- จากผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) พบว่า ด้านการปรับปรุงการทำงาน เป็นประเด็นที่ต้องได้รับการแก้ไข/ปรับปรุงในเรื่องหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นอยู่ในระดับ ๘๔.๐๑ คะแนน และหน่วยงานเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการอยู่ในระดับดีคือประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๙.๔๖ คะแนน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๙.๔๖ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๔.๐๑ คะแนน	
แบบการวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวมเฉลี่ย ๙๑.๗๑		
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๘๓.๔๒ คะแนน	- จากผลการประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พบว่ามีคะแนนอยู่ในระดับต่ำ จึงต้องได้รับการแก้ไข/ปรับปรุง ทั้งในด้านการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริต ซึ่งเมื่อศึกษาในรายละเอียด พบว่า ผู้นำเสนอข้อมูลยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ที่กำหนดให้แสดงไฟล์ PDF และสามารถเชื่อมโยงผ่าน URL ของหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ในส่วนของข้อมูลการป้องกันการทุจริตควรรักษาระดับและมาตรฐานตรงนี้ไว้ให้ได้ ๑๐๐ คะแนน แบบนี้ตลอดไป
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐ คะแนน	

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากการประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ ดังนี้

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียอดคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด EIT ซึ่งสะท้อนคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ แบบวัด IIT OIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ ๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ ๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการป้องกันการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง ๒) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
<p>๑. มาตรการ การเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญและหลากหลาย</p>	<p>๑. เผยแพร่ข้อมูลแก่บุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายเงินในรูปแบบของการประชาสัมพันธ์</p> <p>๒. พัฒนารูปแบบของเผยแพร่ให้มีความน่าสนใจ โดยใช้ Infographic หรือรูปภาพ แทนข้อความ</p> <p>๓. สร้างความตระหนัก โดยให้บุคลากรภายในมีความเข้าใจถึงความสำคัญ/ประโยชน์ของแผนการใช้จ่ายเงิน</p>	<p>งานการเงินฯ (กองคลัง)</p>	<p>ต.ค. ๖๕ ถึง ก.ย. ๖๖</p>	<p>รายงานความก้าวหน้าทุก ๓ เดือนและสรุปผลสิ้นปีงบประมาณ</p>
<p>๒. กิจกรรมให้ความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนให้กับบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p>	<p>๑. จัดกิจกรรมให้ความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนแก่บุคลากรทุกระดับในหน่วยงาน</p> <p>๒. ประเมินผลหลังจากเสร็จสิ้นกิจกรรม</p> <p>๓. เปิดโอกาสให้บุคลากรที่ผ่านการเข้าร่วมกิจกรรมมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเมื่อได้รับการร้องเรียน</p>	<p>งานนิติการ (สำนักปลัด)</p>	<p>ต.ค. ๖๕ ถึง ก.ย. ๖๖</p>	<p>รายงานผลที่ได้เมื่อเสร็จสิ้นกิจกรรมและรายงานความก้าวหน้าของการมีส่วนร่วมเมื่อสิ้นปีงบประมาณ</p>
<p>๓. โครงการจ้างสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ</p>	<p>๑. วิเคราะห์เนื้อหาที่มีหน้าที่ให้บริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก</p> <p>๒. ออกแบบสำรวจความพึงพอใจให้ครอบคลุมทุกมิติ</p> <p>๓. สร้างแบบสำรวจหน้าเว็บไซต์หลัก และจัดทำในรูปแบบ QR code ประชาสัมพันธ์ตามจุดต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกสำนักงาน</p>	<p>งานสารสนเทศ (สำนักปลัด)</p>	<p>ต.ค. ๖๕ ถึง ก.ย. ๖๖</p>	<p>รายงานผลที่ได้เมื่อเสร็จสิ้นโครงการ</p>

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๔. กิจกรรมลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๑. แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน/การให้บริการ โดยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม ๒. ทบทวนกระบวนการปฏิบัติงาน/การให้บริการที่ดำเนินการอยู่ ๓. นำผลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการมาปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงาน/การให้บริการ	สำนักปลัด/ ทุกกอง	ต.ค. ๖๕ ถึง ก.ย.๖๖	รายงานความก้าวหน้าทุก ๓ เดือนและสรุปผลสิ้นปีงบประมาณ

ปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควบรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยเฉพาะในประเด็น หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตภายในที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลทางสถิติเรื่องการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข พร้อมทั้ง รายงานความคืบหน้าของการดำเนินงาน ให้ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ประเด็น หน่วยงานของท่านยังไม่มีแผนการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และ/หรือ การลงโทษทางวินัยเท่าที่ควร ควรมีแนวทางในการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต พร้อมทั้ง มีการเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบ ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้น ควรมีแนวทางปฏิบัติสำหรับร้องเรียนการทุจริต และช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย ทั้งนี้ ควรมีแนวทางในการจัดการข้อมูลให้เกิดความมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียนด้วย

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ที่ดีเยี่ยม ควบรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยเฉพาะในประเด็น การปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น ควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประเด็น การปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประเด็น การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน หน่วยงานต้องแสดงแผนการดำเนินการกิจกรรมของหน่วยงานที่มีระยะมากกว่า ๑ ปี และมีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์หรือแนวทาง เป้าหมาย ตัวชี้วัด เป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ครอบคลุมปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน หน่วยงานต้องแสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี โดยมีเนื้อหาหรือรายละเอียด ประกอบด้วย ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม และรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน สามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย ๖ เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ หน่วยงานต้องแสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีข้อมูลรายละเอียดของ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล หน่วยงานต้องแสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีข้อมูลรายละเอียดของการดำเนินการ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส หน่วยงานต้องแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องราวร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านทางช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน โดยแยกต่างหากจากช่องทางการร้องเรียนเรื่องทั่วไป

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่ควรปรับปรุงงานให้ดีขึ้น เพื่อความโปร่งใสขององค์กร และให้มีประสิทธิภาพในการทำงาน

๑. ทำงานเป็นขั้นตอน และสามารถเข้าตรวจสอบได้
๒. ยึดมั่นธรรมาภิบาลบริการเพื่อประชาชน
๓. ควรติดต่อประสานงานกันอย่างรวดเร็วและต่อเนื่องเพื่อให้การดำเนินงานรวดเร็วและทันเวลา
๔. ควรให้ประชาชน ได้รับรู้ที่มาที่ไปของงบประมาณด้วย