

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



องค์การบริหารส่วนตำบลชื่องสามหมอ  
อำเภอคอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ( Integrity and Transparency Assessment- ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตรวมทั้งสะท้อนความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากลรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) การใช้งบประมาณ (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้สะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประการสำคัญสุด คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นไป

องค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑ กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๑
- ตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานของรัฐ (ITA)	
- เกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA	
๒ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๒
- วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	
- ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	
๕ ข้อเสนอแนะ	๕

กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. ตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA)

ประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ร้อยละ ๓๐
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ร้อยละ ๓๐
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ร้อยละ ๔๐

๒. เกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA

ลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๓๙.๙๙	F

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ พบว่า มีผลคะแนน ๙๔.๐๓ ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ A

📍 คะแนนผลการประเมิน



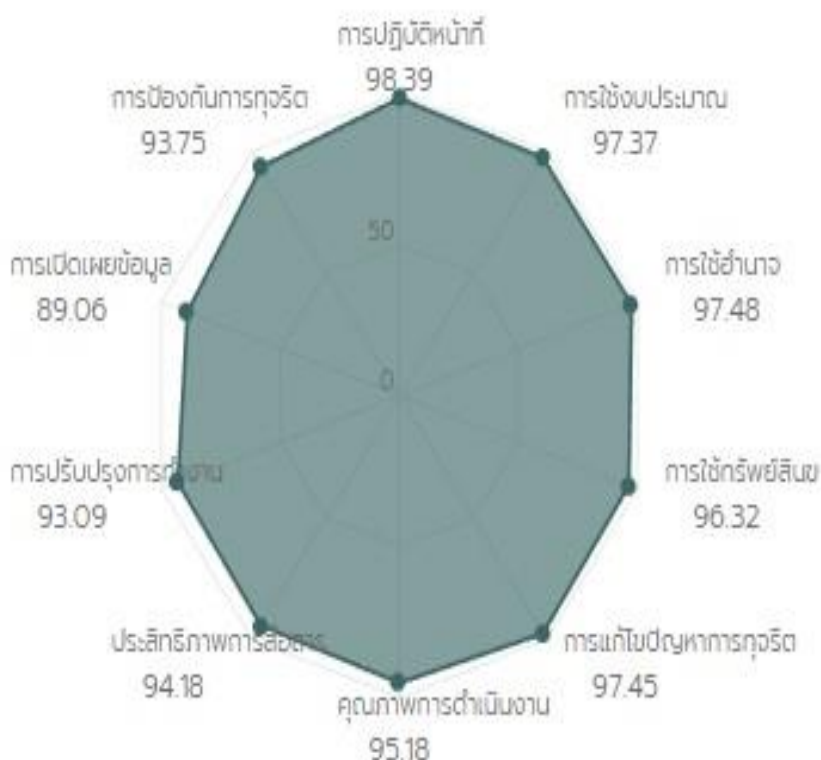
คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ

94.03 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน



### 📍 คะแนนสูงสุด - ต่ำสุด ตามตัวชี้วัด

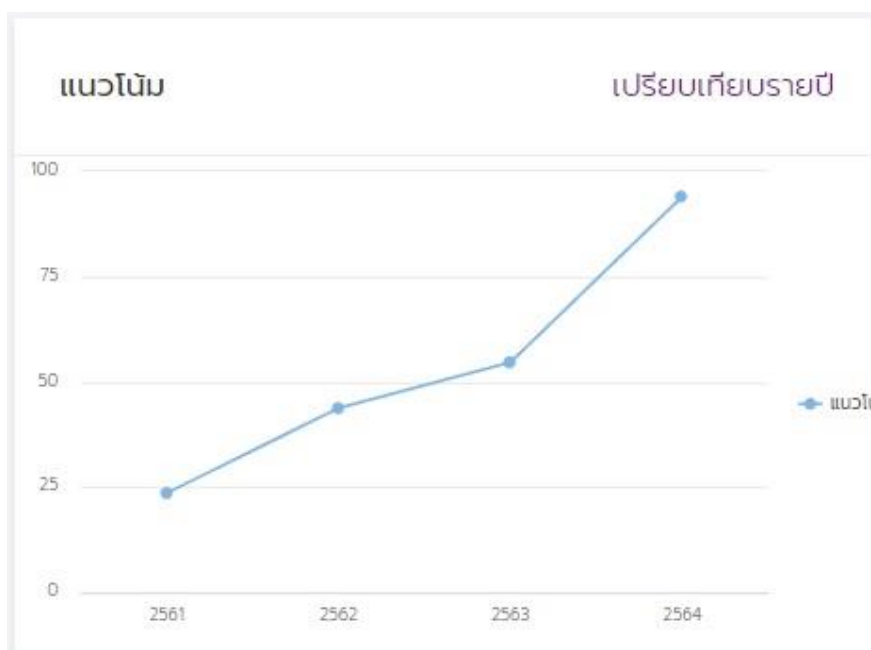
#### คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.39
2	การใช้อำนาจ	97.48
3	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	97.45
4	การใช้งบประมาณ	97.37
5	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	96.32
6	คุณภาพการดำเนินงาน	95.18
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	94.18
8	การป้องกันการทุจริต	93.75
9	การปรับปรุงการทำงาน	93.09
10	การเปิดเผยข้อมูล	89.06

คะแนนสูงสุด **98.39** คะแนน

คะแนนต่ำสุด **89.06** คะแนน

### 📍 ภาพรวมแนวโน้ม เปรียบเทียบรายปี



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด มีดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวมเฉลี่ย ๙๗.๔๐		
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๓๙ คะแนน	- จากผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) พบว่า ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริตเป็นประเด็นที่ต้องได้รับการแก้ไข/ปรับปรุง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีอยู่ในระดับ ๙๖.๓๒ คะแนน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่ต้องรักษามาตรฐานการบริการประชาชนที่ได้คะแนนอยู่ในค่าเฉลี่ยที่สูงคือการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ในระดับ ๙๘.๓๙ คะแนน
๒. การใช้งบประมาณ	๙๗.๔๘ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ	๙๗.๔๕ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๗.๓๗ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๖.๓๒ คะแนน	
แบบการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) คะแนนรวมเฉลี่ย ๙๔.๑๕		
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๑๘ คะแนน	- จากผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) พบว่า ด้านการปรับปรุงการทำงาน เป็นประเด็นที่ต้องได้รับการแก้ไข/ปรับปรุง ในเรื่องหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นอยู่ในระดับ ๙๓.๗๕ คะแนน และหน่วยงานเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการอยู่ในระดับดีคือคุณภาพการดำเนินงาน ๙๕.๑๘ คะแนน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๑๘ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๙๓.๗๕ คะแนน	
แบบการวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวมเฉลี่ย ๙๑.๔๐		
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๓.๐๙ คะแนน	- จากผลการประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พบว่ามีคะแนนอยู่ในระดับต่ำ จึงต้องได้รับการแก้ไข/ปรับปรุง ทั้งในด้านการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริต ซึ่งเมื่อศึกษาในรายละเอียด พบว่า ผู้นำเสนอข้อมูลยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องที่กำหนดให้แสดงไฟล์ PDF และสามารถเชื่อมโยงผ่าน URL ของหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๘๙.๐๖ คะแนน	

## ๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จากการประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ ดังนี้

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๔” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียอดคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๔ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด EIT ซึ่งสะท้อนคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ แบบวัด IIT OIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ ๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ ๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการป้องกันการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง ๒) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ



มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑. มาตรการ การเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญและหลากหลาย	๑. เผยแพร่ข้อมูลแก่บุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายเงินในรูปแบบของการประชาสัมพันธ์ ๒. พัฒนารูปแบบของเผยแพร่ให้มีความน่าสนใจ โดยใช้ Infographic หรือรูปภาพ แทนข้อความ ๓. สร้างความตระหนัก โดยให้บุคลากรภายในมีความเข้าใจถึงความสำคัญ/ประโยชน์ของแผนการใช้จ่ายเงิน	งานการเงินฯ (กองคลัง)	ต.ค. ๖๔ ถึง ก.ย. ๖๕	รายงานความก้าวหน้าทุก ๓ เดือนและสรุปผลสิ้นปีงบประมาณ
๒. กิจกรรมให้ความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนให้กับบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑. จัดกิจกรรมให้ความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนแก่บุคลากรทุกระดับในหน่วยงาน ๒. ประเมินผลหลังจากเสร็จสิ้นกิจกรรม ๓. เปิดโอกาสให้บุคลากรที่ผ่านการเข้าร่วมกิจกรรมมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเมื่อได้รับการร้องเรียน	งานนิติการ (สำนักปลัด)	ต.ค. ๖๔ ถึง ก.ย. ๖๕	รายงานผลที่ได้เมื่อเสร็จสิ้นกิจกรรมและรายงานความก้าวหน้าของการมีส่วนร่วมเมื่อสิ้นปีงบประมาณ
๓. โครงการจ้างสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๑. วิเคราะห์เนื้องานที่มีหน้าที่ให้บริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ๒. ออกแบบสำรวจความพึงพอใจให้ครอบคลุมทุกมิติ ๓. สร้างแบบสำรวจหน้าเว็บไซต์หลัก และจัดทำในรูปแบบ QR code ประชาสัมพันธ์ตามจุดต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกสำนักงาน	งานสารสนเทศ (สำนักปลัด)		รายงานผลที่ได้เมื่อเสร็จสิ้นโครงการ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๔. กิจกรรมลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๑. แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน/การให้บริการ โดยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม ๒. ทบทวนกระบวนการปฏิบัติงาน/การให้บริการที่ดำเนินการอยู่ ๓. นำผลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการมาปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงาน/การให้บริการ	สำนักปลัด/ ทุกกอง	ต.ค. ๖๔ ถึง ก.ย.๖๕	รายงานความก้าวหน้าทุก ๓ เดือนและสรุปผลสิ้นปีงบประมาณ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่ควรปรับปรุงงานให้ดีขึ้น เพื่อความโปร่งใสขององค์กร และให้มีประสิทธิภาพในการทำงาน

๑. ทำงานเป็นขั้นตอน และสามารถเข้าตรวจสอบได้
๒. ยึดมั่นธรรมาภิบาลบริการเพื่อประชาชน
๓. ควรติดต่อประสานงานกันอย่างรวดเร็วและต่อเนื่องเพื่อให้การดำเนินงานรวดเร็วและทันเวลา
๔. ควรให้ประชาชน ได้รับรู้ที่มาที่ไปของงบประมาณด้วย