

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ อำเภอ คอนสวรรค์ จังหวัด ชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	
๑	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๑	๓	๑๗	๑๔	-	๑๗	๗	๒	๔	-	-	-	๖๕
๒	ช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย	๒	-	๓๒	๒๒	๒	๑๔	๓	๒	๓	๔	๔	๘	๙๖
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูล ข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๔	การร้องเรียน ร้องทุกข์	๖	๑๗	๒๓	๑๗	๖	๑๗	๑๖	๖	๗	๑๒	๑๕	๖	๑๔๘
๕	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน (บริการแพทย์ฉุกเฉิน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๒	๗๕	๓๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๑๙
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	๙	๑๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒๖
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๙	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการ เลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	๓	-	๓	-	๕	-	๑	๑	-	๑	๑	๑๖
๑๐	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	-	-	๔	๙	๒	-	-	-	๓	๓	-	๔	๒๕
๑๑	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	-	-	๓	๓	๓	-	-	-	๓	๒	-	๒	๑๖
๑๒	ภาษีที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	-	-	๔	-	๓๒	๒๓	-	-	-	-	-	-	๕๙

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	
๑๓	ภาษีป้าย	-	-	๙	๑๓	๑๖	๑๑	-	-	-	-	-	-	๔๙
๑๔	จดทะเบียนพาณิชย์	๓	-	๙	๖	๓	-	-	-	-	-	๒	๓	๒๖
๑๕	บริการชำระค่าขยะมูลฝอย	๔	-	๑๗๕	๒๓๐	๔๗	๗๘	-	-	-	-	-	-	๕๓๔
๑๖	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	๓	๓	๒	-	-	-	-	-	-	๑	๙
๑๗	การขออนุญาตก่อสร้าง/คิดแปลง/ต่อเติมอาคาร/รื้อถอน	-	๒	๓	๓	๑	-	-	-	-	-	-	-	๙
๑๘	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	๒
๑๙	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๖	๑๓	-	๘	๖	๑๒	๖	๓	-	๒	๖	๒	๖๔
๒๐	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ ด้านพืช/ปศุสัตว์/ประมง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๒๑	การให้กู้เงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๒๒	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด อบต.ช่องสามหมอ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๒๓	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	-	-	-	๓	-	-	-	-	-	-	-	-	๓
๒๔	การขอใช้บริการ E-Service	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
รวม		๓๖	๑๒๒	๒๙๘	๓๓๔	๑๒๒	๑๗๗	๓๒	๑๓	๒๑	๒๓	๒๘	๒๘	๑,๒๖๖

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	
๑๙	ขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนตามมาตรา ๔๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒๐	ขอรับประโยชน์ทดแทนในกรณีว่างงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

สถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ ในการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นั้น มียอดผู้มาใช้บริการที่จุด การให้บริการ (Walk-in) ทั้งหมด ๒๔ กระบวนการ มีประชาชนมาใช้บริการรวมทั้ง ๑,๒๖๖ ราย และในส่วนของ การให้บริการด้าน E-Service นั้นยังไม่มีประชาชนมาใช้บริการ เนื่องจาก ประชาชนยังไม่รับรู้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอนั้น มีการให้บริการในด้านต่าง ๆ ของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ในการแก้ไขปัญหานี้ องค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ ได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบในทุกๆ ช่องทางเพื่อให้ประชาชนได้มาใช้บริการอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

(ลงชื่อ)



(นายชนะพัฒน์ ปรีชาเชาว์กุลศิริ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)



(นางยุภาพร ดวงหาค้าง)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ

(ลงชื่อ)



(นายเสกสรรค์ จอสูงเนิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ

